





xmarton

RÝCHLE ZOZNÁMENIE S APLIKÁCIOU XMARTON

1. Zaregistrujte sa do systému Xmarton na webovej stránke <https://customer.xmarton.com/registration>.
2. Stiahnite si aplikáciu Xmarton na App Store alebo Google Play do vášho mobilného zariadenia.
3. Na prihlásenie do aplikácie použite rovnaké prihlasovacie údaje, ktoré ste použili pri registrácii (krok č. 1).
4. Prihláste sa do mobilnej aplikácie a na obrazovke uvidíte prehľad, ktorý poskytuje dôležité údaje o vozidle.
5. Ikona  v pravom hornom rohu označuje stav pripojenia vozidla cez Bluetooth. Ak ste k vozidlu pripojený, zobrazí sa ikona  a kliknutím na ňu sa dozviete viac.

Videonávod na jednoduchú inštaláciu:
<http://bit.ly/2ZqY77i>



ZÁLOŽKA „PREHĽAD“

1. Voľba automobilu (v hornej lište) – po kliknutí sa zobrazí zoznam vozidiel priradených užívateľovi.
2. Zobrazenie v hlavnom menu:
 - Teplota – informácie o vnútornej a vonkajšej teplote (vnútorná teplota je za príplatok);
 - Vzdialený štart – umožňuje naštartovať vozidlo na diaľku a tým ho vykúriť/vychladiť;
 - Nezávislé kúrenie – umožňuje ovládať nezávislé kúrenie na diaľku;
 - Dojazd – zobrazuje približný dojazd podľa prednastavených údajov o spotrebe na portáli, v menu „Nastavenie vozidla“;
 - Autobatéria – zobrazuje stav batérie a napätia.
3. Odomknúť/zamknúť – odomkne a zamkne vozidlo.



ZÁLOŽKA „K AUTU“

Zobrazuje polohu vozidla a umožní nechať sa k vozidlu navigovať.

함 ZÁLOŽKA „OVLÁDANIE“

1. **Odomknúť/zamknúť** – odomkne a zamkne vozidlo.
2. **Otvoriť okná / zatvoriť okná** – otvoria sa všetky okná naraz (ak je táto funkcia podporovaná vašim vozidlom).
3. **Zablikať** – bliká všetkými smerovkami po dobu 10 sekúnd.
4. **Povoliť štart** – odblokuje imobilizér aj voliteľné zabezpečenie aplikáciou Xmarton a povolí štart na 3 minúty. Ak nestihnete naštartovať, znovu kliknite na tlačidlo „Povoliť štart“.
5. **Otvoriť kufor** – otvorí alebo zatvorí kufor. Ak je ovládanie kufru manuálne, kufor iba poodskočí, ale nie je možné ho diaľkovo zatvoriť (závisí od modelu vozidla).
6. **Zatrúbiť** (doplňková funkcionlita za príplatok) – vozidlo 3x zatrúbi. Ak máte zapnuté zabezpečenie a spustí sa alarm, vozidlo trúbi nepretržite po dobu 1 minúty.
7. **Naštartovať** (doplňková funkcionlita za príplatok) – naštartuje vozidlo na diaľku, môže to trvať 10-30 sekúnd. Pre diaľkový štart sa musí vozidlo nachádzať na voľnom priestranstve (kontroluje sa signál GPS), musí mať v nádrži viac ako 5 litrov paliva, vozidlo musí byť zamknuté a nesmie byť už naštartované.



ZÁLOŽKA „HISTÓRIA“


Zobrazuje jednotlivé ukončené jazdy. Jazdy je možné rozkliknúť a pozrieť detaily jazdy.



... ZÁLOŽKA „VIAC“

VAŠE AUTO

 **Spotreba** – informácie o stave paliva v nádrži, stave tachometra a prednastavenej spotrebe paliva.


 **Batéria** – zobrazuje stav batérie a napätia.

 **Teplota** – informácie o vnútornej a vonkajšej teplote (vnútorná teplota je za príplatok).

Zabezpečenie

 **Povolenie štartu** – nastavenie podmienok, za akých je možné auto naštartovať

Originálny imobilizér

 Automatické povolenie štartu:

✓ Zapnuté – po odomknutí vozidla aplikáciou a pripojení vodiča cez Bluetooth dôjde k automatickému odblokovaniu originálneho imobilizéra.


K zamedzeniu ďalšieho štartu dôjde po uzamknutí vozidla aplikáciou Xmarton alebo vďaka odpojeniu vodiča od Bluetooth.

* Vypnuté – naštartovanie auta je možné dvomi spôsobmi:


- plnohodnotným kľúčom obsahujúcim imobilizér
- vodič musí v aplikácii na obrazovke „Ovládanie“ kliknúť na tlačidlo „Povoliť štart“




Dodatočný imobilizér


 Zabezpečenie aplikáciou – ovládanie dodatočného Xmarton imobilizéra


- ✓ Zapnuté – po odomknutí vozidla aplikáciou a pripojení vodiča cez Bluetooth dôjde k automatickej deaktivácii dodatočného imobilizéra. Dodatočný imobilizér môžete deaktivovať aj manuálne po kliknutí na tlačidlo „Povoliť štart“. V opačnom prípade nebude možné naštartovať.
- * Vypnuté – dodatočný imobilizér je úplne vypnutý.

 Odstavenie auta – trvalo zamedzí ďalšiemu naštartovaniu vozidla.


 **Upozornenia** – nastavenie odosielania upozornení na zvolené udalosti.


 **Servisný mód** – umožňuje dočasné odpojenie systému Xmarton, napr. ak sa vozidlo nachádza v servise.

 **Automatické uzamykanie** – zapnutie a vypnutie funkcionality automatického uzamykania vozidla 5 sekúnd po zatvorení všetkých dverí a rozpojení Bluetooth prepojenia medzi telefónom a vozidlom.

 **Akustické upozornenie** – v prípade potreby upozornenia na vzniknuté udalosti „Pokus o naštartovanie“, „Vniknutie do vozidla“, „Neautorizované otvorenie“ alebo „Odtiahnutie vozidla“ dôjde k spusteniu akustickej sirény na 1 minútu. Vypnutie spustenej sirény je možné príkazom „Odomknúť“ alebo „Zamknúť“, taktiež príkazom „Povoliť štart“.

APLIKÁCIA

 **Vybrať auto** – umožňuje vybrať vozidlo zo zoznamu dostupných áut. Kliknutím na hviezdičku môžete pridať až 5 obľúbených vozidiel.

 **Rezervácie** – prehľad budúcich a aktuálnych rezervácií užívateľa, len pre fleet užívateľov.



Nastavenia



Nastavenie PINu – dodatočné zabezpečenie prístupu do aplikácie.



Zamykanie a odomykanie – v prípade, že je funkcia vozidlom podporovaná, tak je možné týmto nastavením zapnúť možnosť výberu, či pri uzamknutí dochádza k aktivácii alarmu a zablokovaniu dverí zvnútra vozidla alebo nie.



Ovládanie – zamykanie a odomykanie vozidla poklepaním po telefóne (iba pre Android).

Táto funkcionlita je aktívna len v prípade, ak je telefón s vozidlom prepojený cez Bluetooth!



Automatické pripojovanie – nastavenie automatického pripojovania na pozadí (iba pre Android).



O aplikácii – kontakty na podporu, odkaz na web a verzia aplikácie pre komunikáciu s technickou podporou.

RIEŠENIE NAJČASTEJŠÍCH PROBLÉMOV

1. Problém pripojenia aplikácie k vozidlu pomocou Bluetooth

- a. Ak stojíte pri vozidle a ikona Bluetooth je sivej farby, vypnite a zapnite Bluetooth v telefóne. Druhou možnosťou je odstrániť aplikáciu zo správcu otvorených úloh a otvoriť ju nanovo.
- b. Ak sa vozidlo automaticky nepripoí a ste v jeho bezprostrednej blízkosti, skontrolujte, či nemáte zapnutú funkciu „Vyžiadanie PINu pri pripojovaní na pozadí“, prípadne kliknutím na notifikáciu zadajte PIN.
- c. Skontrolujte, či máte zapnuté lokalizačné služby (GPS) v telefóne potrebné na správne fungovanie, prípadne vypnite a zapnite GPS.
- d. Ak nič z vyššie uvedeného nepomôže, je potrebné reštartovať telefón, prípadne preinštalovať aplikáciu (bude potrebné znovu zadať prihlasovacie údaje, prípadne autorizačný kód).
- e. Ak vám nepomohlo ani jedno z vyššie uvedených riešení, alebo máte iný problém, kontaktujte technickú podporu (viď kontakty na str. 8).

2. Vybitý telefón – neviem sa dostať do auta a odísť

- a. Zožeňte iný telefón a zatelefonujte osobe, ktorá má prístup k vašemu vozidlu a požiadajte ju o odomknutie vozidla a o povolenie štartu na diaľku (nedá sa použiť, pokiaľ nie je vozidlo na GSM signále - napr. v podzemných garážach).
- b. Zožeňte náhradný kľúč od vozidla a v prípade potreby vypnite dodatočnú Xmarton imobilizáciu (nedá sa použiť, pokiaľ nie je vozidlo na GSM signále - napr. v podzemných garážach).
- c. Požičajte si od niekoho smartphone s operačným systémom Android/iOS a nainštalujte aplikáciu Xmarton. Prihláste sa do aplikácie, pripojte sa k autu cez Bluetooth a povoľte štart (možné riešenie pre podzemné garáže, kde väčšinou nie je signál GSM, ale mobilnou aplikáciou cez Bluetooth odomknete a naštartujete). Po tom, čo ste povolili štart a naštartovali vozidlo, môžete aplikáciu v požičanom telefóne zmazať.

3. Ukradnutý telefón

Na Portáli odstráňte ukradnutý telefón v sekcii Nastavenia – Telefóny a pri ukradnutom telefóne kliknite na možnosť Ukradnuté > Táto funkcia zamedzí ďalšiemu ovládaniu vozidla týmto ukradnutým telefónom.

4. Naviem sa prihlásiť do aplikácie

- a. Zkontrolujte, či máte funkčný prístup k internetu (mobilné data alebo wifi).
- b. Zkontrolujte správnosť prihlasovacích údajov – prihlasovacie meno a heslo.
- c. Ak sa vám stále nedarí prihlásiť, resetujte heslo a prihláste sa s novým heslom.
- d. Ak na obrazovke vyskakuje upozornenie „Neočakávaná chyba“, odinštalujte a znovu nainštalujte aplikáciu.

5. Zabudnuté heslo

Odkaz na obnovu hesla nájdete na prihlasovacej obrazovke.

6. Zabudol som PIN

Odinštalujte a znovu nainštalujte aplikáciu (bude potrebné znovu zadať prihlasovacie údaje, prípadne autorizačný kód).

7. Vybítý telefón počas jazdy

Ak sa počas jazdy telefón odpojí od vozidla, zapne sa tzv. „dojazdový mód“. V tomto režime je možné naďalej štartovať aj bez pripojenej aplikácie Xmarton.

Ukončenie dojazdového módu:

- a. Pokiaľ sa iný autorizovaný užívateľ pripojí k vozidlu cez Bluetooth;
- b. Motor bol 5x naštartovaný (vrátane zapnutia zapalovania) a opäť zastavený s tým, že doba kludu motora medzi štartmi prekročí 2 minúty;
- c. Od posledného vypnutia motora ubehli 3 hodiny;
- d. Vozidlo bolo uvedené do servisného módu cez GSM alebo odstavené;
- e. Uzamknutím vozidla cez aplikáciu.

8. Nejde naštartovať plnohodnotným kľúčom

Na používanie vozidla bez aplikácie s plnohodnotným kľúčom je nevyhnutné, ak bolo vozidlo aplikáciou otvorené, aby bolo aplikáciou taktiež zamknuté a nesmie byť zapnutý dodatočný imobilizér (viď vyššie). Uistite sa preto, že je dodatočný imobilizér vypnutý a vozidlo ste v aplikácii zamkli.

9. Diaľkový štart vozidla (doplnková funkcionálna za príplatok)

Pre diaľkový štart sa musí vozidlo nachádzať na voľnom priestranstve (kontroluje sa signál GPS), musí mať v nádrži viac ako 5 litrov paliva, vozidlo musí byť zamknuté a nesmie byť už naštartované. Pokiaľ nie je splnená niektorá z týchto podmienok, užívateľ je informovaný upozornením.

10. Iný problém

Kontaktujte technickú podporu Xmarton.

Technická podpora Xmarton

+421 940 504 433
podpora@xmarton.sk
www.xmarton.sk